



Postbus 222 5400 AE UDEN
Koperslagerstraat 11 5405 BS UDEN
The Netherlands
Tel: 0031- (0) 413 335555
Fax: 0031- (0) 413 335556
E-mail maxfurn@maxfurn.com
K.v.K.Eindhoven 17058805
Rabobank: 11.61.76.660
BTW nr.: NL.00.76.92.778.B01

Geachte relatie,

Hier vindt u de procedure van het inloggen op onze webportaal: <https://portal.maxfurn.com/>
Deze procedure hebben we voor u gemaakt om eventuele problemen op te lossen.

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft horen we deze graag.

Met vriendelijke groet,

Maxfurn B.V.

Procedure inloggen:

Na uw aanvraag van inloggegevens voor onze webportaal ontvangt u per post, email of fax van Maxfurn B.V. de inloggegevens. Dit ziet als volgt uit: (dit is een voorbeeld!)

Onderwerp: **Nieuw wachtwoord Maxfurn Webportaal**

Datum / tijd: 26-07-2010 10:32:15
Firma naam: ?
Klantnummer: ABC1234

Uw nieuwe wachtwoord voor klantnummer ABC1234 is : K6SIIJJCX

Klik hier om in te loggen met uw nieuwe wachtwoord: portal.maxfurn.com

Met vriendelijke groet,

Maxfurn BV
www.maxfurn.com

Vanwege veiligheidsoverwegingen is dit wachtwoord slechts 30 dagen geldig. Wanneer u voor de eerste keer gaat inloggen met dit wachtwoord wordt u direct gevraagd een nieuw wachtwoord op te geven, nadat u dit heeft gedaan vervalt het tijdelijke wachtwoord.

Wij adviseren u altijd het wachtwoord te kopiëren en te plakken om verwarring van letters en cijfers te voorkomen. Het wachtwoord is niet hoofdletter gevoelig.

Wanneer u inlogt, krijgt u direct een verzoek om een nieuw wachtwoord aan te maken, dit dient ter controle nog een keer bevestigd te worden. Wanneer u hiervoor kiest is dit het blijvende wachtwoord; dit verloopt niet. Wanneer u het niet aanpast verloopt het tijdelijke wachtwoord na 30 dagen zoals hierboven vermeld.

Storingen en/of foutmeldingen:

Ik ben mijn wachtwoord vergeten:

Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten dan is het mogelijk om zelf een nieuw wachtwoord aan te vragen. In het loginscherm kunt u op de link “wachtwoord vergeten” klikken. Hierbij heeft u uw klantnummer en e-mailadres nodig. Zodra u deze gegevens heeft ingevuld en op de knop “versturen” heeft geklikt wordt er een nieuw wachtwoord aangemaakt en naar uw e-mailadres verzonden.

Ook is het mogelijk om per e-mail, fax of telefonisch een nieuw wachtwoord aan te vragen. Er wordt dan een geheel nieuw wachtwoord door ons per e-mail verstuurd omdat wij het door u gewijzigde wachtwoord niet kunnen achterhalen.

Ik kan niet inloggen en krijg de melding: het tijdelijke wachtwoord is onjuist.

Deze melding krijgt u omdat het door ons verstrekte wachtwoord waarschijnlijk niet goed is overgenomen. Wij adviseren dit wachtwoord rechtstreeks te kopiëren en te plakken in het daarvoor bestemde vakje. Hierdoor kan er geen vergissing worden gemaakt met cijfers en letters bijvoorbeeld een 0 en O.

Cookies, uw browser ondersteunt geen cookies :

Om van onze webportaal gebruik te maken moet u uw browser zo instellen dat hij wel cookies accepteert. Ga voor Internet Explorer naar tab EXTRA → internetopties → privacy → geavanceerd → geavanceerde privacyinstellingen → automatische cookieverwerking opheffen niet aangevinkt! Ga voor Mozilla Firefox naar Extra → Recente geschiedenis wissen → selecteer cookies.

Favorieten:

Als u onze webportaal bij u favorieten wilt zetten is het belangrijk dat u het loginscherm als favoriet bestempeld en niet het scherm wanneer u al ingelogd bent. Uw computer houdt namelijk 'cookies' vast die een bepaalde geldigheid hebben, als een cookie niet meer geldig is wordt u direct terug gestuurd naar het loginscherm. U kunt dan de melding: “uw connectie is verlopen” krijgen.

Uw account is verlopen:

U heeft het wachtwoord niet tijdig veranderd of voor uzelf uniek gemaakt. Hierdoor zijn de 30 dagen verlopen en is het tijdelijke wachtwoord niet meer geldig. U zult een nieuw wachtwoord moeten aanvragen, deze heeft weer een beperkte geldigheid dus het is belangrijk deze direct te wijzigen.